

## Versand per E-Mail

An alle Gemeinden und Städte  
des Kantons Luzern

**Kontakt** Michèle Rogger  
**Telefon** +41 41 209 09 94  
**E-Mail** Michele.rogger@was-luzern.ch

## Mitteilung von WAS wira Luzern

**Ort, Datum** Luzern, 21.01.2022

### **RAV/ALK: eServices für stellensuchende und arbeitslose Personen Anmeldung beim RAV online vornehmen**

Sehr geehrte Damen und Herren

Seit dem 1. Juli 2021 können sich Stellensuchende beim RAV online zur Arbeitsvermittlung anmelden. Dieser sehr einfache und für die Bürgerinnen und Bürger vorteilhafte Weg wird aktuell noch wenig benützt im Kanton Luzern.

Wir bitten Sie, die vom Staatssekretariat für Wirtschaft SECO zur Verfügung gestellte **Online-Anmeldung zur Arbeitsvermittlung beim RAV** Ihren Kundinnen und Kunden bekannt zu machen und/oder auf Ihrer Gemeinde-Homepage oder in den Schalterräumen platzieren:



Online-Anmeldung zur Arbeitsvermittlung beim **RAV**

<https://www.job-room.ch/aav>

oder benützen Sie nebenstehenden **QR-Code**

Neben dieser vorteilhaften Anmeldung zur Arbeitsvermittlung stellt das SECO seit geraumer Zeit unseren Stellensuchenden und Arbeitslosen **verschiedene eServices** zur Verfügung. Diese unterstützen die versicherten Personen beispielsweise in der effizienten Eingabe von Formularen an die RAV und an die Arbeitslosenkasse. Wird der elektronische Weg für die Eingabe der Formulare gewählt, ist sichergestellt bzw. wird bestätigt, dass die versicherte Person das Formular vollständig und wahrheitsgetreu ausgefüllt hat.

Die **eServices** bieten wesentliche Vorteile:

- **Jederzeit** Zugang zu den eServices.
- Das Formular "Nachweis der persönlichen **Arbeitsbemühungen**" wird jeden Monat **automatisch** übermittelt. Somit erfolgt eine termingerechte Abgabe.
- Das Formular "**Angaben der versicherten Person**" ist bereits ab dem 22. des laufenden Monats abrufbar. Die **vollständige und lesbare** Eingabe vermindert Abklärungsaufwände und verhindert mögliche Auszahlungsverzögerungen.
- Kein Ausdrucken, kein Einscannen, keine Postgebühren.

Viele versicherte Personen erhalten die zusätzlichen Unterlagen (z.B. Bescheinigungen über Zwischenverdienste, Arztzeugnisse usw.) bereits digital von den Absendern. Auch diese Unterlagen können einfach online übermittelt werden.

**Was braucht es für die Nutzung der eServices:**



Vom RAV haben die angemeldeten Versicherten Login-Daten erhalten, um sich auf [www.job-room.ch](http://www.job-room.ch) unter "Login|Registrierung" zu registrieren, um die eServices zu nutzen.

Diese Registrierung beinhaltet die sichere Zwei-Faktor-Authentisierung. Die RAV unterstützen die Stellensuchenden und Arbeitslosen bei der Registrierung.

Die Gemeinden sind für ihre Bürgerinnen und Bürger in vielen Themen die erste Ansprechstelle. Wir würden uns freuen, wenn Sie die versicherten Personen auf die eServices der Arbeitslosenversicherung aufmerksam machen und die QR Codes / Links publizieren bzw. den Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung stellen.

Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich gerne direkt an Michèle Rogger (siehe Kontaktangaben beim Briefkopf).

Freundliche Grüsse

Karin Lewis  
Bereichsleiterin Arbeitsmarkt  
WAS wira Luzern

Michèle Rogger  
Projektleiterin RAV-Koordination  
WAS wira Luzern